

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ на светодиодные модули INFINILITE

1. Гарантийный срок на светодиодные модули INFINILITE составляет от 1 года до 5 лет в зависимости от типа изделия (см. прайс-лист на сайте [www.zenonline.ru](http://www.zenonline.ru) ).

Началом гарантийного периода считается дата отпуска товара со склада ЗЕНОН, указанная в накладной, заверенной подписью покупателя.

1.1 Претензии по качеству товара принимаются по месту приобретения с подробно заполненным описанием неисправности и указанием схемы подключения;

1.2 По истечении гарантийного срока или нарушения условий эксплуатации замена производится за счёт покупателя.

2. Гарантия распространяется только на:

2.1. Изделия указанную в отгрузочных документах;

2.2. Изделия, эксплуатирующиеся с источником питания INFINILITE соответствующих напряжению питания, мощности и степени влагозащиты;

2.3. Изделия, смонтированные согласно рекомендациям специалистов компании ЗЕНОН (рекомендации можно получить бесплатно, отправив заявку на расчёт через сайт компании: [www.zenonline.ru](http://www.zenonline.ru));

2.4. Изделия, подключенные профессиональным электриком с соответствующим дипломом \сертификатом;

2.5. На любые неисправности изделия, возникшие по вине изготовителя.

3. Гарантия не распространяется на:

3.1. Изделия, имеющие следы тепловых, механических или электрических повреждений от внешних источников;

3.2. Изделия имеющие следы коррозии;

3.3. Изделия, установленные с нарушениями рекомендаций продавца (см. п. 2.2.);

3.4. Изделия, эксплуатировавшиеся и хранившиеся за пределами допустимого температурного диапазона;

3.5. Изделия, подключенные без учёта электрических характеристик (допустимых напряжения, полярности, мощности и силы тока), указанных на сайте [www.zenonline.ru](http://www.zenonline.ru) ;

3.6. Изделия, подвергшиеся конструктивной переработке со стороны покупателя;

3.7. изделия, использовавшиеся не по назначению.

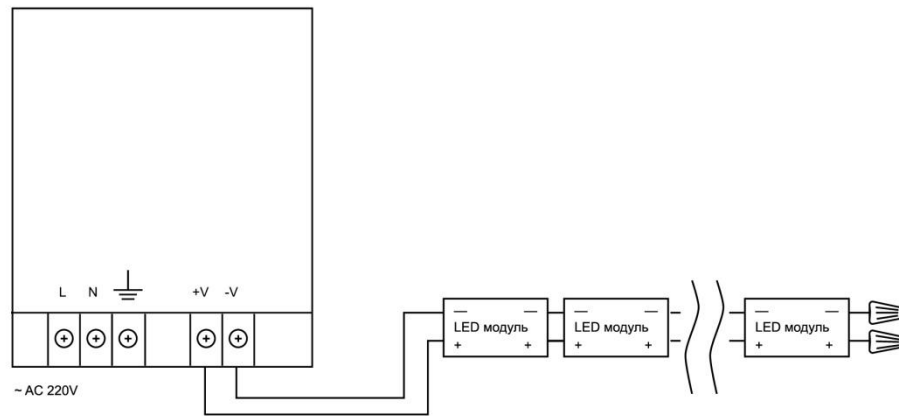
4. Под гарантией понимается обязательство продавца в течение установленного периода по своему выбору заменить светодиодные модули INFINILITE или компенсировать их стоимость в

случае выявления заводских дефектов. Доставка неисправного товара для осуществления замены или компенсации производится за счет владельца.

5. Замена изделий или компенсация их стоимости производится по результатам заключения специалиста с профильным электро- или радиотехническим образованием со стороны компании ЗЕНОН\*.

\* Водители, работники бухгалтерии и склада, менеджеры или топ-менеджеры региональных офисов продаж к таковым не относятся. По вопросам гарантийного обслуживания обращайтесь в торгующую организацию. Подробную информацию по техническим характеристикам и сроках гарантии можно получить на сайте [www.zenonline.ru](http://www.zenonline.ru)

#### Схема подключения модулей



**Внимание! Несоблюдение требований по безопасности может стать причиной нанесения вреда людям и имуществу вследствие механического или электрического воздействия, либо выхода модуля из строя. В световых коробах и объёмных буквах делать дренажные отверстия для удаления конденсата.**